

Публичная оферта

9 июля 2025 г.

Общие положения

Настоящая оферта, электронную версию которой можно найти по адресу <https://erosheve.ru/public-offer/>, является публичным предложением ИП Ерошева Евгения Валерьевича (ИНН: 772793719609, ОГРНИП: 323774600714718) (далее – “Продавец”), адресованное неопределенному кругу лиц, о заключении договора на условиях, изложенных в данной оферте.

Предмет оферты

Продавец предлагает услуги в области образования, включая индивидуальные занятия с преподавателями, курсы, марафоны, онлайн-практикумы, вебинары, подготовку к экзаменам. Детальная информация о каждом виде услуг предоставляется на странице товара.

Клиенты

Продавец работает с физическими лицами. Оплата от юридических лиц возможна по отдельной договоренности. Услуги доступны ученикам всех возрастов.

Контактная информация Продавца

ИП Ерошев Евгений Валерьевич
ИНН: 772793719609
ОГРНИП: 323774600714718
Электронная почта: info@erosheve.ru

Условия акцепта оферты

Акцептом данной оферты считается оплата товара/услуги клиентом. Оплата подтверждает согласие клиента с условиями данной оферты.

Способы оплаты

Наша платформа предлагает различные удобные и безопасные способы оплаты образовательных онлайн продуктов. Мы стремимся обеспечить максимальную доступность и удобство для наших клиентов по всему миру.

Мы принимаем к оплате банковские карты любых банков со всего мира. Цены на продукты всегда указываются в рублях. При этом для российских карт счета выставляются в рублях, а для

зарубежных — в тенге. Конвертация валюты происходит автоматически банком-эмитентом карты клиента согласно его внутренним курсам и условиям.

Для удобства наших клиентов в России мы поддерживаем оплату через Систему Быстрых Платежей. Оплата возможна как через мобильные приложения банков, подключенных к СБП, так и через интернет-банкинг.

Клиенты могут воспользоваться опцией оплаты через сканирование QR-кода. Данный способ поддерживается большинством мобильных банковских приложений и позволяет мгновенно провести платеж.

Мы предоставляем возможность оплаты путем перевода на указанный расчетный счет нашей компании в России. Данные для перевода, включая номер счета и реквизиты компании, будут предоставлены при выборе данного способа оплаты.

Все платежные операции защищены современными технологиями шифрования, обеспечивая высокий уровень безопасности персональных и платежных данных наших клиентов.

Обратите внимание, что PayPal к оплате не принимается.

Доставка товара

Доставка образовательных онлайн продуктов, приобретенных на нашей платформе, осуществляется путем предоставления доступа к купленным материалам в электронном виде. Доступ к продуктам предоставляется посредством электронной почты, через сообщения в платформе Telegram и на собственной образовательной платформе.

После оформления заказа и подтверждения оплаты, клиент получает электронное письмо с инструкциями по доступу к образовательным материалам. Проверьте папку "Спам", если письмо не поступило в течение 24 часов после оплаты.

Параллельно письму доступ к заказу отправляется через Telegram, отправка происходит моментально и доходимость сообщения, в отличие от почты, 100%. Для того, чтобы получить сообщение с доступом к заказу на платформе Telegram, необходимо после оплаты на странице "Спасибо" перейти в соответствующий Telegram-бот.

Для доступа к купленным образовательным продуктам через нашу образовательную платформу клиенту необходимо будет выполнить вход в свой личный кабинет на сайте. Доступ к материалам будет предоставлен в разделе "Курсы" после подтверждения оплаты.

Доступ к образовательным материалам предоставляется в течение 24 часов с момента подтверждения оплаты заказа. В случае возникновения задержек или технических неполадок, платформа обязуется уведомить клиента и предоставить доступ в кратчайшие сроки.

Платформа не несет ответственности за недоставку информации или доступа к образовательным продуктам в случае предоставления клиентом некорректных данных (электронный адрес, идентификатор пользователя Telegram и т.д.) или при наличии технических проблем на стороне клиента, препятствующих получению доступа к материалам.

В случае возникновения вопросов или проблем с доступом к образовательным продуктам, пожалуйста, обращайтесь в службу поддержки через форму обратной связи на сайте или по электронной почте.

Условия возврата товара

Клиент имеет право вернуть любой товар (доступ к курсу, марафону, практикуму) за исключением курсов по подготовке к экзамену Goethe Zertifikat B1 в тарифах с возможностью скачивания материалов для офлайн-доступа (тарифы "Оптимальный", "С куратором" и "С Евгением").

При осуществлении возврата в течение 14 дней с момента покупки клиент получает 100% от изначально уплаченной стоимости товара.

По прошествии 14 и до окончания 30 дней с момента покупки вернуть можно 50% от уплаченной стоимости. Исключением из этого являются случаи возврата средств за курс по подготовке к экзамену Goethe Zertifikat B1 (тариф "Минимальный", а также мини-курсы "Письмо", "Диалоги", "Презентация Мини" и "Презентация Макси"), курс по подготовке к экзамену Telc B2 Beruf и курс по подготовке к экзамену Telc B2 после несдачи экзамена. Вернуть будет можно 100% от изначально уплаченной стоимости при условиях: 1) полного прохождения возвращаемого курса в течение 5 месяцев с момента покупки; 2) заваленных частей Sprechen и Schreiben (обе – ниже 60 баллов) с официальным подтверждением (фото сертификата).

Для осуществления возврата необходимо направить письмо с соответствующей просьбой и кратким указанием причин возврата на адрес электронной почты Продавца.

Условия отмены урока

Урок с преподавателем может быть отменен без финансовых последствий за 12 часов до его начала. В случае невозможности присутствия на уроке по любым причинам, включая технические, без предварительного уведомления, стоимость урока не возвращается.

Запрет на распространение

Распространение материалов курсов, марафонов, практикумов и других товаров, предоставляемых Продавцом, строго запрещено. При обнаружении нарушений доступ к товарам и услугам может быть навсегда заблокирован.

Заключительные положения

Принятие условий данной оферты означает полное и безоговорочное принятие клиентом всех её условий и положений.

ИП Ерошев Евгений Валерьевич
ИНН: 772793719609
ОГРНИП: 323774600714718
Электронная почта: info@erosheve.ru

Подпись: _____